

(Absender- Name und Adresse einsetzen):

An:

Amazon EU S.à r.l.  
Niederlassung Deutschland  
Marcel-Breuer-Straße 12

80807 München

**PER EINSCHREIBEN MIT RÜCKSCHEIN**

(Datum)

**Betreff: Erstattung von Zahlungen wegen rechtswidriger Prime-Abogebührenerhöhungen seit Herbst 2022**

**Mein Benutzerkonto:** [E-Mail-Adresse des Benutzerkontos einsetzen]

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit fordere ich Sie auf, die mir aufgrund der rechtswidrigen Erhöhung der Prime-Abonnementgebühren seit Herbst 2022 berechneten Zahlungen vollständig zu erstatten. Es handelt sich dabei um eine ungerechtfertigte Bereicherung.

Unter dem oben genannten Benutzerkonto habe ich Ihr Prime-Abonnement bis Herbst 2022 zu monatlich 7,99 € / jährlich 69,00 € bezogen (zutreffendes auswählen).

Seit Herbst 2022 berechnen Sie höhere Gebühren, ohne dass ich der Preiserhöhung zugestimmt habe (8,99 € monatlich bzw. 89,90 € jährlich). Eine nachträgliche Genehmigung meinerseits liegt ebenfalls nicht vor.

Soweit Sie die Preisanpassung unter Bezug auf Ihre AGB zum 15.09.2022 rechtfertigen möchten, weise ich auf Folgendes hin:

Das Oberlandesgericht Düsseldorf hat mit Entscheidung vom 15.01.2025, Az. 12 O 293/23, festgestellt, dass diese Preiserhöhung rechtswidrig war. Obwohl das Urteil noch nicht rechtskräftig ist, fügt es sich in die gefestigte obergerichtliche Rechtsprechung ein.

Bereits zuvor hat das Kammergericht Berlin (Entscheidungen vom 15.11.2023, Az. 23 U 15/22 und 23 U 122/22) vergleichbare Preisanpassungsklauseln von Spotify und Netflix für unwirksam erklärt. Auch dort wurde entschieden, dass bei kurzfristigen Vertragsverhältnissen kein berechtigtes Interesse des Verweders an einseitigen Preiserhöhungen besteht.

Damit fehlt es auch bei Ihrer Preisanpassung an einer wirksamen vertraglichen Grundlage.

Bitte überweisen Sie den vollständigen Erstattungsbetrag auf folgendes Konto:

- Kontoinhaber:

- IBAN:

- BIC:

- Bank:

Ich erwarte den Eingang des vollständigen Erstattungsbetrags bis spätestens zum (Datum einsetzen).

Sollte der Betrag bis dahin nicht eingehen, sehe ich mich veranlasst, rechtliche Schritte einzuleiten. Die Ihnen hierbei entstehenden Kosten haben Sie zu tragen.

Mit freundlichen Grüßen,

(Name einsetzen)